



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

# ГОБМП и ОСМС

Что мы знаем,  
а что нет?

Подробный гайд  
по ГОБМП и  
ОСМС

Астана 2024 г.



# Объемы медицинской помощи



ГОБМП



Доп.  
объем



ОСМС

1

## МИНИМАЛЬНЫЙ:

- гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

2

## базовый:

- медицинская помощь в системе обязательного социального медицинского страхования

3

## дополнительный объем:

- медицинская помощь в рамках ДМС
- медицинская помощь за счет оказания платных услуг, спонсорской помощи и др.
- медицинская помощь военнослужащим, кандидатам в космонавты, космонавтам, сотрудникам специальных государственных и правоохранительных органов, членам их семей, пенсионерам правоохранительных органов, лицам, уволенным с воинской службы, службы в специальных государственных органах, а также отдельным категориям государственных служащих и граждан РК в военно-медицинских учреждениях за счет средств, предусмотренных законодательством РК
- медицинская помощь лицам, содержащимся в СИЗО и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы
- медицинская помощь физическим лицам за счет единовременных пенсионных выплат



## Система обязательного медицинского страхования Что мы знаем о ней?

Система ОМС

**не является накопительной**

Это социальная система, где пациенты имеют равный доступ к медицинским услугам ОМС независимо от размера взносов и отчислений

Пациенты, у которых **отсутствует статус застрахованности** в системе ОМС, могут получать медпомощь, которая входит в перечень ГОБМП, но не могут получать медуслуги в пакете ОМС





# ЗАСТРАХОВАННЫЕ И НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ



## ЗАСТРАХОВАННЫЕ

- регулярные плательщики взносов и отчислений за ОСМС
- 15 льготных категорий граждан (взносы платит государство)
- лица, освобожденные от уплаты взносов



## НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ

- неработающие и незарегистрированные в качестве безработных
- имеющие задолженность по взносам и отчислениям
- лица в льготных категориях или освобожденные от уплаты взносов на ОСМС, за которых некорректно были внесены данные в информационные системы
- работающие, имеющие задолженность по вине недобросовестных работодателей или за прошедший период
- нелегальные трудовые мигранты из стран ЕАЭС (Армения, Кыргызстан, Беларусь, РФ)
- неработающие беременные женщины, не вставшие на учет по беременности

# ГОБМП - что доступно?

- скорая медицинская помощь и медицинская авиация
- первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)
- диагностика ВИЧ инфекции и туберкулеза
- травмы, отравления, неотложные состояния (травмпункт)
- экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре для незастрахованных
- плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому при хронических и социально значимых заболеваниях
- медицинская реабилитация 1 этапа и при туберкулезе
- паллиативная медицинская помощь
- донорство
- лечение граждан РК за рубежом и привлечение зарубежных специалистов
- лекарственное обеспечение

○ заболевания, представляющие опасность для окружающих

иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в РК

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- кандасы (оралманы)
- беженцы
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ

Постановление Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства РК»



# ОСМС - на какие медуслуги вы претендуете?



- профилактика и раннее выявление заболеваний
- диагностика заболеваний
- прием и консультации профильных специалистов
- экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре
- плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому
- медицинская реабилитация
- патологоанатомическая диагностика
- донорство
- лекарственное обеспечение

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ
- кандасы
- иностранцы, временно пребывающие на территории РК - трудовые мигранты и члены их семей - граждане стран ЕАЭС (совместно проживающие супруг(а) и дети)



Постановление Правительства РК от 20 июня 2019 года № 421  
«Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»

# СПОСОБЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СТАТУСЕ ЗАСТРАХОВАННОСТИ И ПЕРИОДАМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Статус застрахованности и периоды задолженности можно определить с использованием следующих ресурсов:



сайт Фонда **fms.kz**



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



мобильное приложение **Qoldau 24/7**



личный кабинет на портале  
электронного правительства **egov.kz**







## Проверка статуса с помощью @SaqtandyryBot

**1** Открыть ссылку <https://t.me/saqtandyrybot> или запустить приложение Telegram, в строке поиска набрать «SaqtandyryBot»

**2** Нажать на кнопку «Start»

**3** выбрать раздел «Определить статус застрахованности»

**4** ввести **ИНН**



В открывшемся окне можно увидеть вид взноса/оплаты за ОСМС и периоды оплаты/задолженности



Отсканируйте QR-код



# Проверка статуса в системе ОСМС в приложении Qoldau 24/7

- 1 Отсканируйте и скачайте приложение
- 2 В меню необходимо выбрать раздел
- 3 введите
- 4 В открывшемся диалоговом окне вы можете увидеть вид оплаты на ОСМС и периоды

## Google



## App

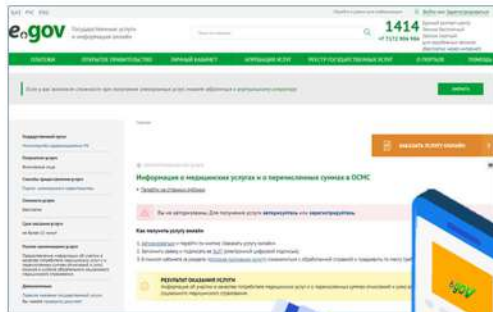




# Проверка статуса в ОСМС на портале Egov

**egov** Портал электронного правительства

- 1 Откройте ссылку:  
[https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2\\_mz](https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz)
- 2 В разделе «Здравоохранение» необходимо найти услугу: «Информация о медицинских услугах и о перечисленных суммах в ОСМС»
- 3 Авторизоваться и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»
- 4 Заполнить заявку и подписать ее ЭЦП
- 5 В личном кабинете ознакомиться с обработанной справкой

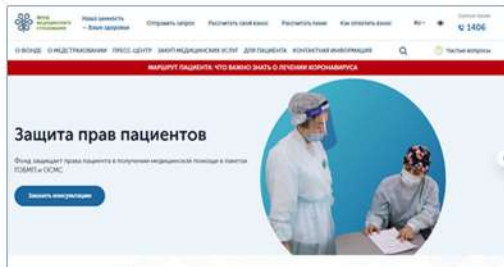




# Проверка статуса в ОСМС на сайте Фонда

Официальный сайт Фонда <https://fms.kz>

- 1 Перейдите по ссылке <https://fms.kz>
- 2 Откройте плагин в правом нижнем углу
- 3 Введите ИИН
- 4 В открывшемся диалоговом окне вы можете увидеть свой статус в системе ОСМС



Определите свой статус застрахованности

Введите ИИН

Ваш ИИН

Я не работаю

Запросить



Очистить

Copyright © 2020 www.fms.kz. All rights reserved.

ели за 2021 год

1,2 млн    45,9 млрд    15,5 млн

Плагин для определения статуса

# Льготные категории граждан взносы на ОСМС за которых платит государство

- дети до 18 лет
- лица, зарегистрированные в качестве безработных
- неработающие беременные женщины
- неработающие лица, воспитывающие ребенка до достижения им трех лет
- лица, находящиеся в отпусках в связи с беременностью и родами, усыновлением или удочерением новорожденного ребенка, а также по уходу за ребенком до достижения им трех лет
- неработающие лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом
- неработающие лица, ухаживающие за инвалидами I группы
- получатели пенсионных выплат и ветераны ВОВ
- лица, отбывающие наказание по приговору суда в учреждениях уголовно-исполнительной системы, за исключением учреждений минимальной безопасности
- лица, содержащиеся в следственных изоляторах и под домашним арестом
- неработающие кандасы
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени
- инвалиды
- лица, обучающиеся по очной форме обучения в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования, а также послевузовского образования
- неработающие получатели государственной адресной социальной помощи

«Об обязательном социальном медицинском страховании»  
Закон РК от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК



# Как стать застрахованным в ОСМС?

## Самостоятельные плательщики

**1** Оплатить задолженность  
**за предыдущие 12 месяцев**  
(сначала нужно проверить  
статус застрахованности)

**2** Оплатить взносы на ОСМС  
**за 12 месяцев вперед\***  
(за будущие периоды)

**!** \*Пункт 3-2 статьи 5 Закона «Об обязательном социальном медицинском страховании»  
вступает в силу с 4 сентября 2022 года



# ОСМС - кто сколько платит?



## ОТЧИСЛЕНИЯ

**Работодатель** выплачивает **3%** от уровня заработной платы за работника  
Максимальная сумма оплаты не должна превышать 3% от **10 МЗП**-25 500 тенге в месяц

## ВЗНОСЫ

**Работодатель** удерживает за работников и получателей доходов по договорам **ГПХ 2%** от своего дохода  
Оплата не должна превышать 2% от 10 МЗП - 17 000 тенге в месяц



**ИП и граждане, занимающиеся частной практикой** - **5%** от 1, 4-кратного размера МЗП или 5 950 тенге  $(85\ 500 * 1,4) * 5\%$

**Для самостоятельных плательщиков** сумма взноса в 2024 году составит 4 250 тенге (**5% от 1 МЗП**)



## Где платить за ОСМС?



- банки второго уровня и их интернет-сервисы и мобильные приложения
- отделения АО «Казпочта»
- терминалы оплаты (QIWI, Kassa24 и др.)

**!** В 2024 году **ЕСП** не будет

ЕСП - единый совокупный платеж



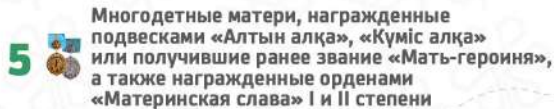
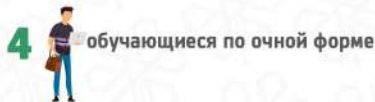


# Работодатели и ОСМС

## За какие категории граждан не нужно уплачивать платежи?

Работодатели уплачивают за наемных работников отчисления на ОСМС в размере **3%\*** от их дохода и удерживают из заработной платы **2%\*\*** от её размера взносы на ОСМС за работника

Из 15 льготных категорий граждан, работодатель **не платит взносы за эти категории:**



\* максимальный размер отчислений 3% от 10-кр. МЗП  
 $(85\ 000 \times 10) \times 3\% = 25\ 500$  тенге в месяц

\*\* максимальный размер взноса на ОСМС 2% от 10-кратного МЗП  
 $(85\ 000 \times 10) \times 2\% = 17\ 000$  тг

Закон РК «Об обязательном социальном медицинском страховании» от 16 ноября 2015 года № 405-V, статья 27



# Как вернуть ошибочно уплаченные деньги за ОСМС?

Платежи на ОСМС **нельзя перераспределить** на другие периоды, но их можно вернуть

- 1** Для этого нужно написать заявление в **НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»** и приложить документы, подтверждающие оплату (платежное поручение или справка из банка)
- 2** Адреса Госкорпорации можно найти на их сайте **gov4c.kz**
- 3** Рассмотрение заявления займет **не более 15 рабочих дней**
- 4** Деньги будут возвращены **тем же способом**, которым был совершен платеж



## Госкорпорация может отказать в возврате денег по причинам:

- В заявлении **неверно указаны** реквизиты банка
- Заявление написано не по форме приложения 1 к приказу МЗРК от 30 июня 2017 года № 478
- В заявлении указана **некорректная причина** возврата
- К заявлению приложен **неполный пакет** документов
- Если **нет оснований** для возврата денег
- Если **нет подтверждения** из информационных систем госорганов (возврат оформляется на приостановленное или аннулированное ИП, а из ИС приходят данные, что ИП действующее)
- Возврат оформляет **иностраный гражданин** (или член семьи иностранца), временно пребывающий на территории РК

Приложение №2 к приказу МЗ РК от 30 июня 2017 года № 478  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015361>



# Аннулирование задолженности в системе ОСМС

## ДЛЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, КОТОРАЯ ОБРАЗОВАЛАСЬ:

- во время нахождения в льготной категории
- до получения вида на жительство (ВНЖ)/ гражданства РК
- у трудового мигранта до въезда на территорию РК

## НУЖНО НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ В ФОНД МЕДСТРАХОВАНИЯ



## ЗАЯВЛЕНИЕ

нужно отправить по  
электронному адресу [kanc@fms.kz](mailto:kanc@fms.kz)

Председателю Правления  
НАО «Фонд социального  
медицинского страхования»  
А. Ашугулу

От \_\_\_\_\_

Прож. по адресу: \_\_\_\_\_

ИПИН \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас аннулировать задолженность, образовавшуюся у меня  
по причине \_\_\_\_\_ (указать причину)  
за период \_\_\_\_\_ (указать период).

ФИО \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



# Если ты студент и не застрахован в ОСМС



## ОБУЧАЮЩИЕСЯ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ НА ТЕРРИТОРИИ РК

Если статус в системе ОСМС **«НЕЗАСТРАХОВАН»**, то студенту нужно самостоятельно обратиться в деканат (администрацию) учебного заведения для внесения его данных в информационную систему «Национальная образовательная база данных» (НОБД) Нужно проверить корректность заполняемых полей:

- ИИН, ФИО
- Период обучения
- Форма обучения

Данные учеников школ, которым уже исполнилось 18 лет, также должны быть внесены в НОБД

*Закон РК «Об обязательном социальном медицинском страховании»*



## ОБУЧАЮЩИЕСЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Необходимо воспользоваться сервисом на портале [egov.kz](http://egov.kz) **«РЕГИСТРАЦИЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗА РУБЕЖОМ»**

Нужно заполнить заявление, приложить документы, подтверждающие обучение и подписать ЭЦП

Рекомендуется после каждого семестра проверять статус застрахованности и, при необходимости, его актуализировать



# ◆ Как не потерять статус застрахованности в системе ОСМС?

Если возник перерыв в трудовой деятельности, человек уволился с одного места работы и трудоустроился только через 2–3 месяца, что делать в таком случае, как не потерять статус застрахованности в системе ОСМС?

*Если человек перестает уплачивать обязательные платежи на ОСМС (перерыв между платежами), то его статус страхования изменится на «НЕЗАСТРАХОВАН»*

Условный статус страхования в течение 3-х месяцев после последнего платежа сохраняется для следующих категорий плательщиков

- работники
- самостоятельные плательщики
- индивидуальные предприниматели
- владельцы крестьянских хозяйств,
- лица, занимающиеся частной практикой
- работающие по договорам гражданско-правового характера

В это время можно получать медицинские услуги, но задолженность за этот период нужно погасить



ЧТО ДЕЛАТЬ ПАЦИЕНТУ,  
ЕСЛИ ОН ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ  
НАХОДИЛСЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ  
И НЕ ПЛАТИЛ ВЗНОСЫ НА  
**ОСМС**

По Закону об ОСМС, такому пациенту нужно уплатить период задолженности, но не более чем **за последние 12 месяцев** (с текущего месяца этого года по текущий месяц прошлого года)

Такие пациенты могут иметь вид на жительство в другом государстве, постоянно или временно проживать за пределами РК



# Вы беременны и не застрахованы в системе ОСМС?



! Если, после проверки статуса страхования, у беременной женщины выявилось отсутствие статуса страхования, то необходимо выяснить, трудоустроена ли данная беременная женщина или она является безработной

Если женщина получает официальный доход, ей **необходимо уплатить задолженность**  
Для этого сначала нужно проверить периоды задолженности через мобильное приложение Qoldau 24/7 или Telegram bot - SaqtandyryBot



Если беременная женщина **является безработной**, то необходимо её направить к участковому врачу, установить факт беременности и акушерка внесет данные этой женщины в информационную систему **«Регистр беременных женщин и женщин фертильного возраста»**.  
В течение **3-х рабочих дней**, после внесения данных в ИС РБЖФВ, автоматически **присвоится льготный статус «Неработающая беременная женщина»**

Неработающая беременная женщина может претендовать на включение в льготную категорию, если за нее не было пенсионных взносов и социальных отчислений за **последние 2 месяца**





# Как незастрахованный на что можете рассчитывать?

Не застрахованный пациент получает медуслуги ГОБМП

- 1 скорая медицинская помощь
- 2 первичная медико-санитарная помощь – прием участкового врача, диагностика и лечение, заболеваний, профилактика, оздоровление, иммунизация, приверженность здоровому образу жизни, актив, патронаж, динамическое (диспансерное) наблюдение пациентов с хроническими заболеваниями
- 3 медицинскую помощь в дневном стационаре и круглосуточном стационаре при лечении хронических заболеваний и социально-значимых заболеваний
- 4 медицинскую реабилитацию I этапа и по туберкулезу
- 5 паллиативную помощь
- 6 донорство
- 7 лечение за рубежом
- 8 лекарственное обеспечение

**НЕЗАСТРАХОВАН**



# Прикрепление иностранцев Кто и как может прикрепиться к поликлинике?

### Иностранцы с ВНЖ

**Прикрепление:** через e.gov, требуется ЭЦП

**Документ:**

- удостоверение кандидата
- удостоверение беженца
- удостоверение лица без гражданства
- документ, подтверждающий право иностранца на ВНЖ

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП+ОСМС в полном объеме
- Включенные в льготную категорию



### Иностранцы без ВНЖ

**Прикрепление:** по заявлению в поликлинике

**Документ:**

- паспорт, договор ДМС на ПМСП

**Трудовые мигранты и члены их семей (супруг(а) и дети) временно пребывающие в РК - граждане стран-участниц ЕАЭС (Киргизия, Белоруссия, Россия, Армения)**



**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации
- ОСМС - полный объем
- Включенные в льготную категорию



### Иностранцы из стран СНГ, без ВНЖ

**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации
- Остальные услуги на платной основе



### Иностранцы не из стран СНГ, без ВНЖ

**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации, если есть соглашение между Казакстаном и страной резидентства пациента
- Остальные услуги на платной основе



ВНЖ - вид на жительство

ДМС - добровольное медицинское страхование

ГОБМП - Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

ОСМС - Обязательное социальное медицинское страхование

*Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим ПМСП  
Приказ МЗ РК от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020*

Call center  
**1414**



• SaqtandyryBot



• Medinform

# Можно ли получить медицинские услуги не по месту прикрепления?

Можно получить медицинские услуги в системе ОМС **не по месту прикрепления (проживания)** в нескольких случаях:

- 1. Если у пациента экстренное или неотложное состояние (1–3 категории срочности).** Нужно обратиться в ближайшую медицинскую организацию для получения медпомощи. Если состояние пациента угрожает жизни или здоровью, то можно вызвать бригаду скорой медицинской помощи по номеру 103 и бригада прибудет от 10 до 30 минут. Также при экстренном состоянии можно обратиться в приемный покой или травматологический пункт ближайшей медицинской организации, которая оказывает круглосуточную помощь (стационар)
- 2. Если состояние не угрожает жизни (неотложная помощь 4-й категории срочности),** то можно также обратиться на станцию скорой медицинской помощи по номеру 103 и бригада прибудет в течение 1 часа. Также при неотложном состоянии можно обратиться в поликлинику в доврачебный кабинет, фильтр кабинет
- 3. Если состояние плановое,** то необходимо иметь направление от участкового врача на получение медицинских услуг. При этом пациент может самостоятельно выбрать медорганизацию, где он будет получать медуслуги. Главное, чтобы эта медорганизация состояла в Базе данных ФСМС

**Можно получить медуслуги без направления участкового врача в случаях:**

- Необходимости дополнительного обследования для уточнения диагноза при направлении профильным специалистом
- Повторного приёма профильного специалиста
- При получении травмы
- При получении экстренной и плановой стоматологической помощи
- При обращении по поводу заболеваний дерматовенерологического профиля
- Получения услуг в передвижных медицинских комплексах и мед. поездках
- При обращении (самообращение) в молодежные центры здоровья
- При обращении к акушер-гинекологу и психологу по месту прикрепления
- Консультации профильного специалиста в рамках динамического наблюдения хронического заболевания



## Вы не застрахованы в ОСМС, но вам нужен больничный лист



Если, для установления или подтверждения нетрудоспособности пациента не требуется оказание медицинских услуг в системе ОСМС, то больничный лист можно оформить в рамках ГОБМП

- Например, у незастрахованного пациента возникли признаки ОРВИ, и он обратился на прием в фильтр кабинет или к участковому врачу. Если для установления диагноза не потребуется направление к узкому специалисту или диагностические исследования, которые входят в пакет ОСМС, то пациенту может выписать больничный лист участковый врач
- Однако, если для дальнейшей корректировки лечения или дополнительных исследований необходимо получение медуслуг, входящих в перечень ОСМС, то такому пациенту необходимо будет получить статус застрахованности в системе ОСМС



Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020  
«Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности,  
а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности»



## Каналы связи ФМСМ



-  Единый контакт-центр 1414
-  Мобильное приложение Qoldau 24/7
-  Telegram-канал для медработников «QoldauInfo»
-  Telegram-канал для населения «MedInform»
-  Telegram-чат для медработников «Консультанты ОСМС»
-  Официальная страница Фонда в Facebook
-  Официальная страница Фонда в Instagram
-  Официальный сайт Фонда